

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL DE CĂTRE ALL MTR GROUP SRL ADRESATĂ CLIEŢILOR / POTENŢIALILOR CLIEŢI AI MĂRCII MITSUBISHI

ALL MTR GROUP SRL – cu sediul în Bld Pipera nr 1, Voluntari, Ilfov, înregistrată la Registrul Comerţului sub nr. J23/7008/2023 şi având Codul Unic de Înregistrare 48995902 este importatorul oficial în România al mărcii Mitsubishi (în continuare, „**ALL MTR GROUP**”, „**Operatorul**” sau „noi”).

Având în vedere prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal („**RGPD**”), prin această notă de informare vă aducem la cunoştinţă detalii cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în calitate de client / potenţial client (persoană fizică) sau de reprezentant al unui client / potenţial client (persoană juridică) al produselor mărcii Mitsubishi (dvs. având calitatea de „**Persoană Vizată**”). Colectăm datele dvs. cu caracter personal atunci când interacţionaţi cu noi (când faceţi o solicitare de ofertă sau test drive către noi, când ne contactaţi direct în orice alt mod). Aceste situaţii sunt descrise mai jos, alături de detalii privind prelucrarea datelor dvs. Realizăm prelucrările de date cu caracter personal indicate mai jos în calitate de operatori. De asemenea, în anumite situaţii, ALL MTR GROUP prelucrează datele dvs. cu caracter personal, în calitate de operator asociat împreună cu (ii) producătorul Mitsubishi Motors Corporation, societate cu sediul în Japonia („**MMC**” sau „**Producătorul**”), prin reprezentantul său din Europa, Mitsubishi Motors Europe, societate cu sediul social în Țările de Jos, („**MME**”).

Protecţia datelor cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările noastre majore. Vă rugăm să citiţi cu atenţie această notă de informare, întrucât conţine informaţii importante despre cum şi de ce colectăm, folosim şi divulgăm datele dvs. cu caracter personal. De asemenea, această notă de informare vă explică drepturile în legătură cu datele dvs. cu caracter personal şi cum puteţi să ne contactaţi sau să vă adresaţi autorităţii de supraveghere.

Pentru orice informaţii sau solicitări privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către ALL MTR GROUP sau pentru exercitarea drepturilor în calitatea dvs. de persoană vizată conform RGPD faţă de ALL MTR GROUP, puteţi utiliza următoarele date de contact:

Responsabil cu protecţia datelor:

Adresă poştală: Bld Pipera nr 1, Voluntari, Ilfov – în atenţia DPO

Adresă de e-mail: dataprotection@mtrgroup.ro

Telefon: 021 431 21 49

1. CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRĂM, ÎN CE SCOPURI ȘI ÎN BAZA CĂRUI TEMEI LEGAL?

În calitate dumeavoastră de Persoană Vizată (client / potențial client al produselor marca Mitsubishi), vă prelucrăm datele cu caracter personal, după cum urmează:

1.A ÎN CALITATEA NOASTRĂ DE OPERATOR

	Scopul prelucrării	Date cu caracter personal	Temeiul legal al prelucrării
1.	Participarea la sondaje de satisfacție Clienți cu privire la produsele și serviciile furnizate de Distribuitori, monitorizarea gradului de mulțumire a Clienților Distribuitorilor în scopul menținerii și îmbunătățirii calității serviciilor acestora și a creșterii gradului de satisfacție al Clienților mărcilor Mitsubishi. Sondajele sunt transmise prin intermediul unei companii specializate în realizarea de sondaje (împuțernicit), în numele ALL MTR GROUP S.R.L și al Mitsubishi Motors Europe B.V.	Datele de identificare: numele și prenumele, Datele de contact: adresa e-mail. Model autovehicul Serie de șasiu (VIN)	Consimțământul dvs. exprimat prin completarea formularului dedicat, conform art. 6, alin. (1), lit. a) din RGPD. Mai multe detalii despre prelucrarea datelor personale în scopul transmiterii sondajelor se regăsesc în nota de informare care însoțește formularul de consimțământ.
2.	Trimiterea de comunicări comerciale/ marketing direct de către ALL MTR GROUP sau de către Producător în scopul promovării produselor marca Mitsubishi, imaginii sau evenimentelor Mitsubishi.	Date de identificare și de contact (nume, prenume, telefon, e-mail, județ) Modelul de autovehicul dorit Informații despre produsele Mitsubishi achiziționate și/sau serviciile utilizate	Consimțământul dvs. exprimat prin completarea unui formular dedicat, conform art. 6, alin. (1), lit. a) din RGPD. Vă puteți retrage oricând consimțământul acordat, prin mijloacele indicate în formular sau în comunicările comerciale primite.
3.	Contactarea noastră în orice mod și comunicarea directă cu noi. Soluționarea oricăror cereri și sesizări din partea Persoanelor	Datele de identificare: numele și prenumele, Datele de contact: adresa e-mail, numărul de telefon. Conținutul comunicărilor.	Interesul nostru legitim de a menține deschise canale de comunicare cu clienții mărcii Mitsubishi, conform art. 6, alin. (1), lit. f) din RGPD. Interesul nostru legitim de a ne apăra drepturile și interesele și de a dovedi

	Vizate și păstrarea dovezilor cu privire la comunicările cu Persoanele Vizate și îndeplinirea obligațiilor ALL MTR GROUP.		îndeplinirea obligațiilor noastre legale cu privire la gestionarea cererilor transmise de Persoanele Vizate, conform art. 6, alin. (1), lit. f) din RGPD.
4.	Participarea la evenimentele organizate cu privire la autovehiculele comercializate: Înregistrarea participanților la evenimente Fotografieri	Nume, prenume, adresă de e-mail, funcție, alte date de identificare în funcție de specificul evenimentului Fotografie	Interesul nostru legitim de a promova imaginea și produsele Mitsubishi în cadrul evenimentelor, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.
5.	Realizarea campaniilor de promovare și comunicarea prin intermediul paginilor noastre în platforme social media: Facebook, Instagram, LinkedIn	Nume, Prenume și informații vizibile public pe profilul din rețea. Mesaje transmise.	Interesul nostru legitim de a promova imaginea și produsele Mitsubishi, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.
6. 1	Asigurarea pazei și protecției bunurilor și persoanelor aflate în incintele sediilor/locațiilor noastre prin sistem de supraveghere video la punctele de acces și în incinte, pe spațiile comune.	Imaginea (foto, video)	Interesul legitim de a ne proteja bunurile și valorile și pe cele ale Clienților noștri, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD și având în vedere cerințele de securitate din Legea nr. 333/2003 cu modificările ulterioare privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, conform art. 6 alin. (1), lit. c) din RGPD

1.B ÎN CALITATE DE OPERATOR ASOCIAT CU DISTRIBUITORII (DEALERI)

	Scopul prelucrării	Date cu caracter personal	Temeiul legal al prelucrării
1.	Preluarea cererilor de ofertă/ test drive prin intermediul site-ului ALL MTR GROUP în scopul transmiterii solicitărilor Clienților către Distribuitor/Service (lead). Implementarea de către Importator a formularelor online pentru colectarea	Date de identificare și de contact (nume, prenume, telefon, e-mail, județ) Modelul de autovehicul dorit Data preferată pentru programare test drive	Interesul nostru legitim pentru a eficientiza activitatea de gestionare a solicitărilor din partea Clienților și de atribuire a lead-urilor (cereri pentru oferte, test drive etc.) în rețeaua noastră de Distribuitori, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.

	datelor potențialilor clienți. Colectarea informațiilor primite în formulare și gestionarea bazei de date de lead-uri. Transmiterea lead-urilor către Distribuitori.		
2.	Încheierea și executarea contractelor de vânzare cu Distribuitorii, cu privire la produsele marca Mitsubishi pe care le-ați achiziționat Verificarea stocurilor și rezervarea autovehiculului. Înregistrarea contractului de vânzare / a comenzii Clientului Distribuitorului în baza noastră de date. Vânzări prin programul „Rabla” sau alte programe similare. Furnizarea documentelor necesare pentru înmatricularea autovehiculului potrivit art. 12 alin. (1) din O.U.G. nr. 195/2002. Partajarea acestor date cu MMC (producătorul autovehiculelor) și MME (reprezentantul din Europa).	Date cu caracter personal incluse în documentele de identitate Copii ale documentelor de identitate Datele de contact: adresa e-mail, numărul de telefon Semnătura Date despre autovehicul: serie șasiu VIN.	Interesul nostru legitim de a onora contractele cu producătorul (MMC) în calitate de importator autorizat în România pentru vânzarea autovehiculelor Mitsubishi, respectiv contractele cu Distribuitorii, pentru vânzarea sau repararea autovehiculelor Mitsubishi, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD. Îndeplinirea obligațiilor legale referitoare la înmatricularea autovehiculului potrivit art. 12 alin. (1) din O.U.G. nr. 195/2002, conform art. 6 alin. (1), lit. b) din RGPD.
3.	Întocmirea facturilor către Distribuitor, gestionarea plăților și efectuarea înregistrărilor contabile.	Nume și prenume Detalii despre autovehiculul/ produsele achiziționate Seria de șasiu a autovehiculului	Interesul nostru legitim de a onora contractele cu Producătorul în calitatea de importator autorizat în România pentru vânzarea autovehiculelor Mitsubishi, respectiv contractele cu Distribuitorii, pentru vânzarea sau repararea autovehiculelor Mitsubishi, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD. Necesitatea îndeplinirii obligațiilor legale cuprinse în Legea contabilității nr.

			82/1991, republicată, conform art. 6 alin. (1), lit. c) din RGPD.
4.	Activare și verificare status garanție Crearea unei baze de date unde poate fi verificat statusul garanției	Data start garanție VIN (numar unic de identificare autovehicul) Serie sasiu Km parcursi Date de identificare și date de contact (nume, prenume, e-mail) Valoarea devizelor/ intervențiilor în garanție Data intervențiilor, Garanțiile asociate	Interesul nostru legitim de a urmări comportarea în exploatare a autovehiculului Mitsubishi, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD. Necesitatea îndeplinirii obligațiilor legale cuprinse în OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată și în Legea nr. 363/2007 pentru evitarea practicilor înșelătoare, conform art. 6 alin. (1), lit. c) din RGPD
5.	Păstrarea istoricului de service în scopul acordării și a gestionării garanțiilor și a tuturor defecțiunilor ce pot apărea la autovehiculele Mitsubishi Gestionarea pretențiilor decurgând din garanții Gestionarea reparațiilor complexe Utilizarea portalului pus la dispoziție de MME/MMC pentru gestionarea reclamațiilor în garanție pentru fiecare autovehicul	Datele de identificare ale autovehiculelor Mitsubishi pe care le dețineți: datele din cartea de identitate a autovehiculului și a certificatului de înmatriculare Datele de identificare ale clienților din documentele de achiziție Datele de contact: adresa e-mail, numărul de telefon.	Interesul nostru legitim de a onora contractele cu Producătorul în calitate de importator autorizat în România pentru vânzarea autovehiculelor Mitsubishi, respectiv contractele cu Distribuitorii, pentru vânzarea sau repararea autovehiculelor Mitsubishi, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD. Interesul nostru legitim de a urmări comportarea în exploatare a autovehiculului Mitsubishi, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD. Interesul nostru legitim de a urmări modul în care au fost efectuate reparațiile complexe, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD. Necesitatea îndeplinirii obligațiilor legale cuprinse în OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată și în Legea nr. 363/2007 pentru evitarea practicilor înșelătoare, conform art. 6 alin. (1), lit. c) din RGPD. Interesul nostru legitim de a comercializa bunuri și servicii conforme, potrivit art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.
6.	Verificarea/ auditarea modului în care au fost efectuate reparațiile în baza garanțiilor. Aprobare decontare lucrări de service,	Serie sasiu Km parcursi Data diagnozei Piese utilizate VIN (numar unic de identificare autovehicul)	Interesul nostru legitim de a urmări/audita modul în care au fost efectuate reparațiile în garanție de către Distribuitor, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.

	efectuate în baza garanției.	Alte date ale clientului care reies din factura (nume, prenume)	
7.	Activare serviciului de asistență rutieră gratuită pentru posesorii de autovehicule Mitsubishi Motors în garanție.	Data start garanție VIN (numar unic de identificare autovehicul) Serie șasiu	Interesul nostru legitim de a onora contractele cu Distribuitorii, pentru vânzarea autovehiculelor Mitsubishi, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.
8.	Gestionarea reclamațiilor/cererilor adresate de Clienți/ Potențiali Clienți/Utilizatori: Primirea și soluționarea reclamațiilor și cererilor legate de produsele și serviciile marca Mitsubishi Identificarea solicitanților/reclamanților și păstrarea corespondenței	Date de identificare: Nume, prenume Date de contact: Adresa de e-mail. număr de telefon Solicitarea adresata Model autovehicul, VIN, Serie sasiu Defectiune autovehicul	Interesul nostru legitim de a gestiona și răspunde reclamațiilor și cererilor adresate de Clienți/ Potențiali Clienți/Utilizatori, și de a susține Distribuitorii în realizarea acestei activități, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.
9. 10. 110.	Gestionarea solicitărilor de obținere a COC (certificate of conformity)	Nume, prenume Date de identificare din CI Semnatura VIN Serie Sasiu Model autovehicul	Interesul nostru legitim de a gestiona solicitările Clienților, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.
10.	Rechemarea în service a autovehiculelor Mitsubishi pentru care Producătorul decide efectuarea unor modificări sau îmbunătățiri în scopul prevenirii unor situații nedorite: Transmiterea comunicărilor pentru rechemare în service. Colectarea și organizarea informațiilor despre cazurile care necesită rechemare.	Datele de identificare: numele și prenumele, Datele de contact: adresa e-mail și/sau adresa poștală, numărul de telefon; Datele privind autovehiculul: seria VIN, numărul de înmatriculare, modelul, perioada de fabricație; Defecțiune autovehicul/pericol Date privind calitatea față de entitatea juridică (societate, fundație, asociație, PFA, etc.) pe care o reprezentați: mandatar, reprezentant	Interesul nostru legitim bazat pe necesitatea protejării intereselor vitale ale dumneavoastră sau ale altor persoane fizice, cu ocazia utilizării autovehiculelor Mitsubishi, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD. Interesul legitim al de a comercializa bunuri și servicii conforme, potrivit art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD. Respectarea obligațiilor legale impuse de normele europene de mediu, potrivit Deciziilor Comisiei Europene

		legal, angajat, asociat, acționar, altele.	
11. 16.	Realizarea oricăror comunicări de interes public considerate importante de către Producătorul mărcii Mitsubishi sau de către ALL MTR GROUP, cum ar fi informări despre siguranța produselor.	Date de identificare: nume, prenume Date de contact: adresa e-mail, număr de telefon	Interesul nostru legitim de a transmite comunicări de interes public, potrivit art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.
12. 17.	Monitorizarea numărului de vizitatori în showroom-uri. Monitorizarea audienței online care interacționează cu brandul Mitsubishi în România.	Doar în măsura în care ar reprezenta date cu caracter personal: traficul din showroom-uri, traficul web, și sursele și compoziția acestuia, vizitatorii care revin pe site, sesiunile și caracteristicile lor, ratele de respingere, ratele de clic, lead-urile de vânzare și post-vânzare și, de asemenea, datele de conversie (respectiv informațiile despre comenzi) ale acestor lead-uri	Interesul nostru legitim de a elabora evidențe statistice privind audiența care interacționează cu produsele marca Mitsubishi, potrivit art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD. Consimțământul persoanelor vizate acordat pentru plasarea modulelor cookies sau alte activități de monitorizare a comportamentului online, conform art. 6 alin. (1), lit. a) din RGPD.
13.	Raportări și verificări ale Distribuitorilor: Raportări privind analiza alocărilor geografice service Verificări acordare discount Client Audituri, verificări și inspecții realizare de ALL MTR GROUP independent sau în numele Producătorului, pe diverse tematici (IT, calitate, standarde Producător etc.) Accesul la informațiile și documentele Distribuitorului în scop de	Nume , Prenume Lucrările de service efectuate Serie sașiu, Model autovehicul Orașul/județul de reședință/ domiciliu al clientului în scopul analizei geografice Locație service - Localitatea de domiciliu a clientului. Discount, Preț Date personale din bazele de date / documentele auditate	Interesul nostru legitim de a efectua verificări privind desfășurarea anumitor activități ale Distribuitorilor, potrivit art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD. Interesul nostru legitim de a audita partenerii noștri din rețeaua de distribuție, potrivit art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.

	audit, realizarea de copii de pe informații/documente		
14.	Organizare funcție de Asistență Tehnică pentru a asista rețeaua de Distribuitori cu informații tehnice, diagnosticare, asistență pe teren și cu reclamațiile și/sau întrebările din partea Clienților	Date de identificare client Date de identificare autovehicul Detalii despre probleme tehnice	Interesul nostru legitim de a onora contractele cu Distribuitorii, pentru vânzarea sau repararea autovehiculelor Mitsubishi, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.
15.	Raportări către Producător Raportarea către producător (MME/MMC) a problemelor grave de calitate și/sau toate defectele majore, defectele legate de siguranță și/sau orice defecte care conduc ulterior la un număr mare de reparații și/sau la costuri ridicate	Date de identificare client Date de identificare autovehicul Detalii despre probleme	Interesul nostru legitim de a onora contractele cu Producătorul în calitate de importator autorizat în România pentru vânzarea autovehiculelor Mitsubishi, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.
16.	Apărarea drepturilor față de terți Constituirea de dovezi pentru apărarea drepturilor Distribuitorului, ALL MTR GROUP sau ale Producătorului în cazul oricăror dispute care implică ALL MTR GROUP și/sau Producătorul.	Date cu caracter personal care pot fi incluse în dosare aferente disputelor	Interesul nostru legitim de a ne apăra și proteja drepturile față de terți, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.
17.	Întocmirea dosarelor pentru încasarea despăgubirilor de la asigurător. Constituirea dovezilor și furnizarea informațiilor pentru încasarea sumelor aferente despăgubirilor, în cadrul schemelor de asigurare care ar implica	Date cu caracter personal care pot fi incluse în dosarele privind evenimentele asigurate.	Interesul nostru legitim de a întocmi și gestiona dosarele pentru încasarea despăgubirilor de la asigurător, conform art. 6 alin. (1), lit. f) din RGPD.

	Distribuitorul și ALL MTR GROUP.	
--	----------------------------------	--

2. SURSA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Colectăm datele dvs. cu caracter personal menționate mai sus din următoarele surse:

- colectarea datelor se poate face și direct, în contextul relației/ interacțiunilor pe care le aveți cu ALL MTR GROUP (spre exemplu, solicitări directe de ofertă, acordarea consimțământului pentru marketing direct, accesarea spațiilor monitorizate CCTV etc.).
- Prin interacțiunea cu site-ul oficial <https://www.mtrgroup.ro> și paginile noastre din rețelele de socializare.

3. CUI DEZVĂLUIM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Depunem toate eforturile pentru a ne asigura că toate entitățile către care divulgăm datele dumneavoastră cu caracter personal le prelucrează în condiții de siguranță și securitate. În cadrul operațiunilor de prelucrare efectuate potrivit celor indicate mai sus, datele dvs. cu caracter personal pot deveni accesibile următoarelor categorii de terți:

3.1. Producătorul Mitsubishi Motors Corporation (MMC) / Mitsubishi Motors Europe (MME) și societățile afiliate din grupul acestora (denumite în continuare, colectiv, „Producătorul”).

Datele dvs. cu caracter personal pot fi transmise Producătorului în următoarele scopuri:

- gestionarea garanțiilor;
- rechemarea în service;
- măsurarea gradului de satisfacție a clienților Distribuitorilor, după interacțiunea cu unul dintre Distribuitorii din rețea;
- transmiterea de comunicări de marketing (doar în baza consimțământului dumneavoastră);
- dezvoltarea conceptelor de marketing și determinarea nevoilor de marketing pentru produsele Mitsubishi;
- pentru optimizarea rețelelor generale de distribuție (transmiterea bazei de date de clienți la încetarea contractului cu unul dintre Distribuitori caz în care alt distribuitor va prelua gestiunea obligațiilor avute de producătorul Mitsubishi față de clienții Distribuitorului inițial);
- realizarea activităților de raportare și auditare a activității de vânzări pe teritoriul României.

Pentru informații complete despre scopurile în care aceste entități prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, în calitate de operatori de date, vă rugăm să accesați link-urile următoare: Mitsubishi Motors Europe: <https://www.mitsubishi-motors-europe.com/privacy-policy> și Mitsubishi Motors

Corporation <https://www.mitsubishicorp.com/no-store/jp/en/>

3.3. Furnizorii de servicii utilizați de Operator, astfel:

- companii de furnizare de soluții software/ERP/ platforme sau sisteme informatice (spre exemplu, platforme de gestionare și urmărire a procesului de vânzări);
- furnizori de servicii IT, inclusiv în scopul asigurării securității sisteme/ mentenanță sisteme; servicii de stocare tip cloud,
- furnizorul sondajelor de satisfacție clienți;
- societăți de audit, în scopul auditării activității și activelor noastre;

- e) furnizorii de servicii de curierat; prestatori de servicii de arhivare;
- f) furnizori de servicii de marketing;
- g) furnizori de servicii de consultanță în afaceri, furnizori de servicii privind protecția datelor cu caracter personal; servicii de tip prevenirea și combaterea spălării banilor (AML);
- h) furnizori de asistență tehnică;
- i) servicii privind gestionarea resurselor umane; servicii financiare, de contabilitate și auditare;
- j) consultanții externi cu care colaborează Operatorul (spre exemplu, avocați, notari, contabili, consilieri financiari și alte tipuri de consultanți).

În cazul în care divulgăm datele dvs. cu caracter personal unor terți furnizori de servicii care acționează în calitate de persoane împuternicite de operator conform RGPD, datele divulgate sunt limitate la informațiile minime necesare pentru prestarea respectivelor servicii. Impunem contractual acestor terți furnizori de servicii să nu utilizeze datele dumneavoastră cu caracter personal în niciun alt scop.

3.4. Autorități, publice sau instituții cu competențe în realizarea de inspecții și controale asupra activității și activelor noastre, în virtutea obligațiilor legale, astfel:

Agenția Națională de Administrare Fiscală, pentru depunerea de diverse declarații conform prevederilor legale aplicabile; Ministerul de Finanțe; Direcția Națională Anticorupție; unități ale Ministerului Afacerilor Interne; Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; Registrul Auto Român, instanțe de judecată, pentru respectarea unei cerințe legale sau pentru protejarea drepturilor și activelor noastre; Alte autorități care ar solicita accesul la datele personale, conform competențelor lor legale.

3.5. Terții achizitori, în măsura în care activitatea noastră ar fi transferată acestora (în totalitate sau parțial), iar datele persoanelor vizate ar fi parte din activele care fac obiectul unei astfel de tranzacții.

4. DURATA DE PĂSTRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL. CÂT DE MULT LE PĂSTRĂM?

Datele Personale vor fi stocate și păstrate de către Operator pe o perioadă de timp care nu va fi mai mare decât cea necesară pentru scopul în care acestea sunt necesare, sub rezerva unor cerințe legale de stocare pe o perioadă mai lungă.

Estimăm că activitățile de prelucrare detaliate mai sus vor necesita stocarea datelor cu caracter personal pentru următoarele perioade:

	Scop	Durată*
1	Asigurarea pazei și protecției bunurilor și persoanelor	30 de zile de la colectare
2	Verificarea stocurilor și rezervarea autovehiculului. Înregistrarea contractului de vânzare / a comenzii Clientului distribuitorului în baza noastră de date. Activarea garanției în sistemul comun deținut împreună cu producătorul Mitsubishi.	Durata de valabilitate a contractului cu distribuitorul, plus durata de prescripție de 3 ani, plus durata medie de utilizare (dacă este cazul) sau plus 10 ani. Perioada de păstrare a datelor înscrise pe orice document care face parte din documentele contractului constituie documentele justificative care stau la baza înregistrărilor

	Furnizarea documentelor necesare pentru înmatricularea autovehiculului potrivit art. 12 alin. (1) din O.U.G. nr. 195/2002. Activarea serviciului de asistență rutieră gratuită.	În contabilitatea financiară și se păstrează în arhivă timp de 10 ani, cu începere de la data încheierii ultimului exercițiu financiar în cursul căruia au fost întocmite, dar nu mai devreme de încetarea contractului care a stat la baza emiterii lor. Obligația legală de păstrare este conform art. 25 alin. (1) din Legea contabilității nr. 82/1991, republicată, cu modificările ulterioare, (10 ani de la data încheierii ultimului exercițiu financiar al anului de încetare a contractului cu furnizorul serviciului) plus durata de prescripție de 3 ani.
3	Întocmirea facturilor către distribuitor, gestionarea plăților și efectuarea înregistrărilor contabile.	Durata contractului cu distribuitorul, plus perioada de păstrare de 10 ani, plus perioada de prescripție de 3 ani.
4	Păstrarea istoricului de service în scopul acordării și a gestionării garanțiilor și a tuturor defecțiunilor ce pot apărea la autovehiculele Mitsubishi.	Perioada medie de utilizare a autovehiculului, inclusiv în cazul reparațiilor service, plus 10 ani, plus 3 ani.
5	Realizarea înregistrărilor contabile. Pentru realizarea auditului distribuitorilor noștri.	Durata contractului cu distribuitorul, plus perioada de păstrare de 10 ani, plus perioada de prescripție de 3 ani.
6	Reofertarea unor produse similare sau accesorii ale acestora	Pe o perioadă de 5 ani, cu reînnoirea acordurilor de marketing.
7	Datele pentru monitorizarea gradului de satisfacție a clienților	O perioadă de 3 ani de la cumpărare sau ultima prezență în service (de la ultimul contact cu un distribuitor).

**Cu excepția cazului în care este necesar să fie protejate interesele noastre legitime sau interveni modificări legislative ale obligațiilor legale de păstrare. În astfel de cazuri, vom acționa conform legii, inclusiv în ceea ce privește informarea dumneavoastră.*

Odată ce perioada de prelucrare indicată mai sus expiră și nu mai avem motive legale sau legitime pentru a vă prelucra datele cu caracter personal, datele vor fi șterse/distrușe în conformitate cu legea și procedurile noastre interne, care pot implica arhivarea anonimată sau distrugerea acestora.

5. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN AFARA SPAȚIULUI ECONOMIC EUROPEAN

În general prelucram datele dvs. personale în cadrul Spațiului Economic European (SEE) și nu transferăm sau divulgăm datele personale terților din afara SEE, cu excepția situațiilor indicate mai jos. Serverele noastre sunt găzduite în România, în Cloud Germania și Olanda.

Datele cu caracter personal prelucrate prin intermediul site-ului nostru, precum și cele partajate cu MME și MMC sunt transferate în Japonia, țară care asigură un nivel adecvat de protecție conform Deciziei Comisiei Europene de punere în aplicare (UE) 2019/419 din 23 ianuarie 2019.

În cazul în care informațiile pe care ni le furnizați vor fi divulgate unor furnizori sau alți terți (conform categoriilor indicate mai sus) din țări din afara SEE, vom lua măsurile adecvate pentru a ne asigura că datele dvs. personale sunt utilizate în conformitate cu aceasta informare și că sunt luate măsurile de securitate necesare. Astfel de măsuri includ, după caz, garanția reprezentată de o decizie de adecvare emisă de Comisia Europeană (CE) sau încheierea clauzelor contractuale standard aprobate de Comisia Europeană, ori alte instrumente similare, conform legislației aplicabile.

6. CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ REFUZAȚI SĂ NE FURNIZAȚI DATELE DVS. PERSONALE

Prelucrarea datelor cu caracter personal conform acestei note de informare este necesară pentru scopurile prezentate detaliat în secțiunea 1 de mai sus.

Refuzul furnizării datelor personale referitoare la achiziționarea produselor marca Mitsubishi și a activităților conexe (facturare, garanții, reparații, verificarea stocurilor, rezervarea autovehiculelor etc.) duce la imposibilitatea furnizării respectivelor produse de către Distribuitori și de către ALL MTR GROUP. Acolo unde furnizarea unui serviciu sau accesul într-un anumit spațiu depinde de prelucrarea datelor dvs. personale, refuzul transmiterii datelor duce la imposibilitatea prestării respectivului serviciu sau a acordării accesului.

În cazurile în care datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate în temeiul consimțământului dvs., refuzul acordării consimțământului nu afectează posibilitatea dvs. de a beneficia de produsele și serviciile solicitate.

7. SECURITATEA PRELUCRĂRII DATELOR PERSONALE

Evaluăm și actualizăm constant măsurile de securitate implementate pentru a asigura o prelucrare a datelor cu caracter personal în condiții de siguranță și securitate conform RGPD. Depunem în mod continuu eforturi rezonabile pentru a proteja datele cu caracter personal aflate în posesia sau sub controlul nostru prin stabilirea unor măsuri rezonabile de securitate în vederea prevenirii accesării, colectării, utilizării, divulgării, copierii, modificării sau ștergerii neautorizate a datelor, precum și a altor riscuri similare.

8. DREPTURILE DVS. ÎN CALITATE DE PERSOANĂ VIZATĂ ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRELUCRAREA DATELOR

În contextul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți următoarele drepturi:

- a. **Dreptul de acces** la datele cu caracter personal prelucrate: aveți dreptul de a obține confirmarea faptului că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu prelucrate de noi și, în caz afirmativ, de a avea acces la tipul de date cu caracter personal și condițiile în care sunt prelucrate, prin adresarea unei cereri în acest sens;
- b. **Dreptul de a solicita rectificarea** datelor cu caracter personal: aveți posibilitatea de a ne solicita, prin adresarea unei cereri în acest sens, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, respectiv completarea datelor incomplete.
- c. **Dreptul de a solicita ștergerea** datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care (i) datele nu mai sunt necesare în scopul inițial (și nu există un nou scop legal), (ii) temeiul juridic al prelucrării este consimțământul persoanei vizate, persoana vizată își retrage consimțământul și nu există alt temei legal, (iii) persoana vizată își exercită

dreptul de a se opune, iar operatorul nu are motive legitime care să prevaleze pentru a continua prelucrarea, (iv) datele au fost prelucrate ilegal, (v) ștergerea este necesară pentru conformarea cu legislația UE sau legislația română sau (vi) datele au fost colectate în legătură cu servicii ale societății informaționale oferite copiilor (dacă este cazul), când se aplică cerințe specifice cu privire la consimțământ;

Putem refuza cererea de ștergere a datelor în următoarele situații: (i) prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale aplicabile; de exemplu, dacă cererea de ștergere vizează date cu caracter personal referitoare la persoana vizată care au fost furnizate de către aceasta în vederea executării unui contract, în măsura în care și atât timp cât datele respective sunt necesare pentru executarea contractului, pentru îndeplinirea unei obligații legale sau pentru alte scopuri legitime; (ii) prelucrarea este necesară în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, în condițiile RGPD, în măsura în care exercitarea dreptului poate face imposibilă sau poate să afecteze în mod grav realizarea obiectivelor prelucrării respective; (iii) prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

d. Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării: aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazurile în care: (i) considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care să ne permită să verificăm exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, dar nu doriți să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră aveți nevoie de date pentru a constata, exercita sau apăra un drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care să verificăm dacă temeiurile noastre legitime prevalează asupra drepturilor persoanei vizate;

e. Dreptul de a vă retrage consimțământul cu privire la prelucrare, atunci când prelucrarea are la bază consimțământul, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate până în momentul respectiv;

f. Dreptul de a vă opune cu privire la prelucrarea datelor din motive legate de situația particulară în care vă aflați, atunci când prelucrarea se întemeiază pe interes legitim, precum și de a vă opune, în orice moment, prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv crearea de profiluri;

g. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o manieră semnificativă;

h. Dreptul la portabilitatea datelor, înseamnă dreptul de a vă primi datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-o formă structurată, utilizată în mod curent și care poate fi citită automat, precum și dreptul de a transfera respectivele date către un alt operator, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau executarea unui contract și este efectuată prin mijloace automate;

i. Dreptul de a depune plângere la instanță și/sau în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (sediul: București, Bdul Gen. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, CP 010336; telefon: +40.318.05.92.11, fax: +40.318.05.96.02 email: anspdcp@dataprotection.ro, website: www.dataprotection.ro).

Data de la care devine aplicabilă această notă de informare: 18.05.2023

