

NOTĂ DE INFORMARE ADRESATĂ PERSOANELOR CARE PARTICIPĂ LA TEST-DRIVE și/sau SUNT INTERESATE DE OFERTĂ DE CUMPĂRARE

NOTĂ DE INFORMARE

ADRESATĂ PERSOANELOR CARE PARTICIPĂ LA TEST-DRIVE și/sau SUNT INTERESATE DE OFERTĂ DE CUMPĂRARE

Stimată doamnă/Stimate domnule,

Vă adresăm aceasta notă de informare deoarece ați solicitat efectuarea unui test-drive cu un autoturism marca Mitsubishi.

Operatorul este ALL MTR GROUP SRL, importatorul mărcii Mitsubishi, cu sediul în Bld Pipera nr 1, Voluntari, Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/7008/2023, având CUI RO 48995902.

Pentru participarea la test-drive este necesară procesarea datelor cu caracter personal. Conform Regulamentului general privind protecția datelor (GDPR), vă informăm următoarele:

Operatorii care participă la procesarea datelor cu caracter personal sunt:

1. Producătorul: Mitsubishi Motors Europe B.V. cu sediul Avenue 21, (6121 SH) Born, Olanda și societățile afiliate denumite generic „**MME**”,

2. Importatorul: Asian Vehicles Trading S.R.L., cu sediul social în Bd. Expozitei nr. 2, Sector 1, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub numărul J40/8294/2003, având CUI 15525610, atribut fiscal RO.

3. Dealerul: ALL MTR GROUP SRL, cu sediul în Bld Pipera nr 1, Voluntari, Ilfov, înregistrată la Reg. Comerțului cu nr. J23/7008/2023 și având CUI RO48995902, denumită generic „**ALL MTR GROUP**”.

Colegii noștri din echipa de vânzări vă pot transmite atât detaliile pentru test-drive, cât și oferta cu detaliile pe care le doriți despre autovehicule, dotări, motorizare, confort și alte lucruri semnificative, fie că veți deveni clientul nostru, fie că nu, dar doriți să fiți informat. Pentru test drive avem nevoie de câteva dintre datele dumneavoastră cu caracter personal (DCP): nume, prenume, gen (domn/doamnă), numărul și seria permisului de conducere, numărul de telefon la care puteți fi contactat/ă pentru detalii suplimentare, adresă e-mail, semnătura, dar și alte date cu caracter personal pe care doriți să ni le puneți la dispoziție în mod voluntar, prin orice mijloc de comunicare, inclusiv în timpul discuțiilor.

Procesarea datelor unui client care participă la test-drive se poate face în următoarele scopuri:

	Date personale sau categorii de date	Scop	Temei legal
1	Numele, prenumele, genul	Scop: transmiterea ofertei, participarea la	Consimțământul persoanei vizate;

		test-drive; formula de adresare;	Interesul legitim al societății pentru promovarea produselor.
2	Seria permisului de conducere	Scop: verificarea deținerii unui permis de conducere valabil pentru înscrierea la test-drive și a categoriei permisului pentru autovehiculul testat.	Obligație legală: art. 335 alin. (3) Cod Penal (Legea nr. 286/2009)
3	Datele de contact: e-mail și/sau telefon	Scop: transmiterea ofertei cerute, comunicarea cu clientul.	Interesul legitim al societății pentru activitatea proprie; Consimțământul direct.
	Numele, prenumele, genul, e-mail și/sau telefon	Marketing direct, newsletter	Interesul legitim al societății pentru activitatea proprie; Consimțământul direct.
	Numele, prenumele, genul, e-mail și/sau telefon	Măsurarea gradului de satisfacție în urma unui test-drive	Interesul legitim al dealerului, importatorului și producătorului pentru activitatea proprie; Consimțământul direct.

Datele personale pot fi transmise către consultanții juridici, avocații, administratorii care aprobă oferta.

Datele oferite pentru participarea la test-drive sau pentru elaborarea unei oferte care nu a fost urmată de contract de vânzare vor fi șterse și/sau distruse în termen de 5 ani de la primirea răspunsului negativ și final din partea dumneavoastră sau în lipsa unui răspuns. Face excepție cazul în care vă exprimați acordul pentru a vă informa periodic prin transmiterea unui newsletter (scrisoare cu noutăți prin e-mail), cu privire la noutățile, ofertele Mitsubishi transmise noi sau de importator (marketing direct).

Exprimându-vă acordul datele dumneavoastră vor fi păstrate pentru o perioadă de 5 (cinci) ani, cu actualizarea periodică a datelor și a timpului lor de păstrare.

Numele și prenumele, inclusiv adresa e-mail, vor fi incluse în baza de date pentru viitorii clienți informați, iar prin intermediul nostru sau al subîmpuțerniciților noștri veți primi informații periodice referitoare la oferte, evenimente și formulare de satisfacție client.

Contractantului subîmpuțernicit îi solicităm garanții adecvate de siguranță și protecție în privința datelor personale.

Lipsa oricărui acord solicitat mai jos nu are nicio consecință în privința transmiterii ofertei sau a relațiilor comerciale viitoare.

Pentru utilizarea datelor dumneavoastră personale în scopurile indicate în prezentul paragraf, vă invităm să ne acordați consimțământul prin semnarea rubricii formularului pentru potențialii clienți, corespunzător opțiunii dumneavoastră, alăturat prezentei note. Locul stocării datelor cu caracter personal este la punctul de colectare din: Bdul. Pipera, Nr.1, Voluntari, Ilfov. Stocarea poate fi atât pe suport de hârtie, cât și electronic. Pe întreaga perioadă a stocării, datele personale pot fi accesate de oricare dintre operatorii

arătați mai sus și sunt vizibile pentru operatorii împuterniciți care evaluează sau prestează servicii de mentenanță IT. Datele cu caracter personal la care acești parteneri au acces sunt limitate la informațiile cu caracter personal minime care sunt necesare pentru prestarea respectivelor servicii. Depunem toate eforturile pentru a ne asigura că toate entitățile cu care lucrăm prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în condiții de siguranță și securitate. Toate informațiile cu privire la procesul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal se pot vizualiza și pe site-ul www.mtrgroup.ro în secțiunea „Legal”.

Drepturile dumneavoastră referitoare la datele pe care le procesăm:

a) Dreptul de acces - dreptul de a obține o confirmare din partea noastră ca prelucrăm sau nu datele dumneavoastră și, în caz afirmativ, aveți dreptul de a avea acces la datele respective și la informațiile privind procesul prelucrării.

b) Dreptul la portabilitatea (partajarea) datelor - se referă la dreptul dvs. de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent de către societate și care poate fi citit automat, dar și la dreptul ca, la cererea dvs., aceste date să fie transmise direct altui destinatar, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

c) Dreptul la opoziție – puteți oricând să vă opuneți prelucrării datelor personale, cu excepția situației în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are în vedere interesul nostru legitim sau al operatorului în numele căruia acționăm.

d) Dreptul la rectificare - se referă la corectarea sau completarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicată tuturor destinatarilor la care au fost transmise datele dumneavoastră, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.

e) Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) - înseamnă că aveți dreptul să transmiteți societății o solicitare de ștergere a datelor cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, dar dacă nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;

f) Dreptul la restricționarea prelucrării - în cazul în care contestați exactitatea datelor, puteți să ne solicitați ca aceste date să fie restricționate pe o perioadă necesară verificării corectitudinii lor; de ex.: prelucrarea este ilegală, iar dvs. vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; în cazul în care Societatea nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana vizată s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Societății prevalează asupra drepturilor persoanei vizate.

Pentru exercitarea drepturilor, vă rugăm să transmiteți solicitarea dumneavoastră la următoarea adresă Asian Vehicles Trading cu sediul în Bd. Expozitiei nr 2, sector 1, București sau prin e-mail: dataprotection@mtrgroup.ro.

Dacă aveți reclamații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal vă rugăm să vă adresați Responsabilului cu protecția datelor folosind oricare dintre următoarele modalități:

Adresa poștală: Bld Pipera nr 1, Voluntari, Ilfov;

e-mail: dataprotection@mtrgroup.ro;

Tel.: 021 4312149 – program 10 – 17, de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale.

Dacă în continuare sunteți nemulțumit/ă de soluționarea reclamației puteți adresa o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, contactul fiind disponibil pe site-ul: www.dataprotection.ro și aveți dreptul și la o cale de atac în instanță.

Administrator,
